

A hand holding a smooth, light-colored stone against a red background. The stone is held in the palm, and the background is a solid red color with a subtle pattern of overlapping circles.

# INTEGRITETSPOLICY

**\*eclipse**  
display

# VÅR INTEGRITETSPOLICY

På Eclipse är vi måna om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd – t.ex. i och med att vi aldrig skulle sälja dina uppgifter till ett annat företag.

I den här integritetspolicyn kan du läsa om hur Eclipse samlar in och använder din personliga information. Den beskriver även dina rättigheter och ger dig kontaktuppgifter till oss.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg med hur vi använder dina personuppgifter.

---

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
Varifrån kommer dina personuppgifter?	2
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	3
Var behandlar vi dina personuppgifter?	3
Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?	4
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	11
Vilka rättigheter har du som registrerad?	11
Vad är cookies och hur använder vi det?	13
Hur skyddas dina personuppgifter?	13
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?	13
Hur kontaktar du oss?	14
Fastställelse och ändring av integritetspolicyn	14

# VEM ÄR ANSVARIG FÖR DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN?

Eclipse Sverige AB (Eclipse), org nr. 556755-7854, med adress Energigatan 16, 43437 Kungsbacka, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

## VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar personuppgifter som lämnas av dig bland annat när du skapar ett konto på eclipsedisplay.se, när du gör ett köp hos Eclipse, laddar ner resurser från våra webbplatser, anmäler dig till nyhetsbrev eller delar med dig av information via personlig kontakt via bl.a. epost, telefonsamtal, sms och livechatt. Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är företag, relaterad företagsinformation, intresseområden, namn, arbetsroll, postadress, e-postadress, leveransadress och telefonnummer.

Vi behandlar även personuppgifter som genereras när du gör ett köp hos oss. Exempel på dessa är uppgifter såsom köpta artiklar, belopp, datum, nyttjande av kuponger och rabatter.

Information samlas även in när du använder Eclipse digitala tjänster som exempelvis in IP-adress, webbläsarinställningar och besökarhistorik.

Vi kan även komplettera med uppgifter såsom namn, telefonnummer, företag, relaterad företagsinformation och arbetsroll från tredje part enligt följande:

- Webbplatser som tillhandahåller kontaktuppgifter hämtade från Statens personadressregister (SPAR) och Telefonoperatörer
- Webbplatser som ägs eller drivs av företag där du är anställd
- Adressuppgifter från offentliga register

# VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

I vissa fall delas dina uppgifter med leverantörer, samarbetspartners av transporttjänster och leveransinformationstjänster i fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster och på ett säkert sätt se till att varor levereras till dig.

Därutöver kan dina uppgifter överföras till våra leverantörer av digitala tjänster för CRM och kommunikation, för att vi ska kunna ingå i avtal med dig och kommunicera våra erbjudanden och nyheter. Bland våra leverantörer är:

- Infusionsoft (1260 South Spectrum Boulevard Chandler, Arizona 85286, USA)
- MailChimp (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA)

Det finns övriga mottagare som dina uppgifter kan komma att lämnas ut till:

- Myndigheter, t.ex. Polisen eller Skatteverket. Detta för att lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut. Laglig grund för detta är rättslig förpliktelse.
- Domstolar. Detta för att lämna nödvändig information i samband med rättstvister. Laglig grund för detta är ett berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
- Betaltjänstleverantörer, för att kunna genomföra betalningar. Laglig grund för detta är fullgörande av avtal.
- Våra IT-tjänst leverantörer, då de hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT lösningar.
- Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet. Ändamål för detta är försäljning eller sammanslagning av verksamhet och laglig grund är berättigat intresse.

## VAR BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas av oss i Sverige eller av tredje part som finns inom EU/ESS eller är i överensstämmelse med EU\_US Privacy Shield. Vid support och underhåll av dessa system kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett annat land utanför EU/ESS. T.ex. till ett personuppgiftsbiträde som lagrar information eller är etablerad i ett land utanför EU/ESS. I det här fallet överförs endast den information som är nödvändig för ändamålet – t.ex. loggfiler.

# VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH VARFÖR?

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar och vad syftet är för att ge dig förståelse och inblick.

## A. För att kunna hantera beställning/köp

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Leverera en beställd produkt eller tjänst. Detta inkluderar även avisering om leverans eller kontakt i samband med försenad leverans.
- Identifiera dig
- Erbjuder olika betalningsalternativ, inklusive analyser för att veta vilka betalningsalternativ som ska erbjudas dig. Detta kan också innebära kreditkontroll och kontroll mot din betalningshistorik.
- Hantera reklamerings- och garantiärenden när det avser en beställd produkt eller tjänst.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, postadress
- Orderinformation – produkter, leveransinstruktioner
- Köp och orderhistorik

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om köp.

Lagringsperiod:

- Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader

## B. För att hantera ditt konto på Eclipse Sveriges webbplatser

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Behandla din ansökan eller uppsägning om ett konto på Eclipse Sveriges webbplatser
- Ge dig behörighet att logga in
- Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter
- Ge dig möjlighet att följa din orderhistorik
- Hantera dina val av inställningar och uppgifter om betalningshistorik och betalsätt

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, postadress
- Maskat lösenord
- Köp och orderhistorik

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för fullgörande av skapandet och hanteringen av ditt konto.

Lagringsperiod:

- Till dess att du säger upp ditt konto och för en tid om 36 månader därefter eller så länge vi uppfattar informationen relevant för framtida köp.

## C. För att hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Kommunicera med dig som kund och besvara förfrågningar
- Säkerställa din identitet
- Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support)

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. adress, e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, adress
- Vår korrespondens med dig
- Användaruppgifter för Mina Sidor vid inloggningsproblem (gäller dig som har ett konto på Eclipse Sveriges webbplatser)
- Tekniska uppgifter om din utrustning som är nödvändig för supportärenden
- Köp och orderhistorik
- Uppgift om köptidspunkt samt felet/klagomålet på produkt eller tjänst

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hjälpa dig om du har frågor eller problem när du använder våra tjänster eller genomför ett köp.

Lagringsperiod:

- Till dess att kundtjänst ärendet har avslutats och för en tid om 36 månader därefter eller så länge vi uppfattar informationen som relevant för framtida kundtjänstärenden och/eller köp.

## D. För att kunna fullgöra Eclipse Sveriges rättsliga förpliktelser

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, adress
- Vår korrespondens med dig
- Köp och orderhistorik

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Lagringsperiod:

- Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter eller så länge vi uppfattar informationen som relevant.



## E. För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Eclipse Sveriges tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Göra våra tjänster och webbplatser mer användarvänliga
- Ta fram underlag i syfte för att utveckla och förbättra produktsortiment
- Ta fram underlag i syfte för att utveckla och förbättra leveranser
- Ta fram underlag i syfte för att utveckla och förbättra kundservice
- Ta fram underlag i syfte för att utveckla och förbättra IT system
- Ta fram underlag i syfte för att utveckla och förbättra direktmarknadsföring

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Arbetsroll
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, adress
- Eventuell korrespondens och feedback från dig avseende Eclipse tjänster och produkter
- Tekniska uppgifter om din utrustning som är nödvändig för supportärenden
- Köp och orderhistorik
- Användargenererad data om hur du har integrerat med Eclipse digitala kanaler, hur du har använt tjänster, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel samt hur du når och lämnar tjänsten.

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.

Lagringsperiod:

- Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter och så länge informationen är relevant för att förbättra Eclipse tjänster och erbjudande till dig som kund.

Obs! För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Eclipse tjänster, produkter och system utför vi generella analyser i aggregerad form, d.v.s. inte på individnivå, avseende t.ex.

- Hur våra kunder använder våra webbsidor och andra digitala kanaler (t.ex. vilka sidor eller del av sidor som besökts, hur besökarna når och lämnar tjänsten samt vilka sökningar besökarna gjort på våra sidor)
- Köp- och orderhistorik
- Ålder
- Geografisk ort och/eller demografi
- Enskilda kunders feedback avseende våra tjänster och produkter och resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar och data från kunders enheter och tekniska inställningar.

## F. För att kunna skapa förmåner, relevant information, nyheter och erbjudanden åt dig

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Skapa åt dig förmåner såsom värdecheckar, generella och personliga erbjudanden, gåvor eller annan direktmarknadsföring
- Genomföra analyser av de uppgifter som vi samlar in för samma syfte. T.ex hur du använder Eclipse webbsida och andra digitala kanaler. T.ex. vilka sidor och delar av sidor du besökt och vilka sökningar du gjort.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, adress
- Arbetsroll
- Köp och orderhistorik

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av branschinformation samt våra produkter och tjänster.

Lagringsperiod:

- Till dess att du väljer att avsluta ditt konto och/eller begär radering av uppgifter. Detta kan även ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet.

**G. För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse både på våra webbplatser samt när du kommer i kontakt med oss**

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- Ge dig ett personligt anpassat innehåll, t.ex. genom att visa relevanta produktrekommendationer samt personligt anpassad presentation av erbjudanden och nyheter.
- Förenkla din användning av våra tjänster

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bland annat:

- Namn
- Kontaktuppgifter – t.ex. e-post, telefonnummer
- Företag, relaterad företagsinformation, leveransadress, adress
- Arbetsroll
- Köp och orderhistorik

Laglig grund:

- Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om skapandet av konto samt köp av Eclipse produkter och tjänster.

Lagringsperiod:

- Till dess att du väljer att avsluta ditt konto och/eller begär radering av uppgifter. Detta kan även ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet.

Baserat på de uppgifter vi samlar in om dina köp, ditt inköpsställe samt kunder med liknande köpbeteende gör vi en analys på individnivå. Insikterna från analysen ligger till grund för de produktrekommendationer och den personligt anpassade presentationen av erbjudanden som du kan få. Olika medlemmar kan därför få olika rekommendationer och olika sortering av erbjudanden.

# HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM REGISTRERAD?

### **Rätt till tillgång**

Vi på Eclipse är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och om du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om dig så kan du begära att få tillgång till dem. Det du ska tänka på vid detta är att vi kan komma att fråga efter ytterligare uppgifter för att säkerställa din identitet och att vi lämnar ut information till rätt person.

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Du har också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### **Rätt till radering**

Du kan när som helst begära att vi raderar information om dig och dina personuppgifter som vi behandlar ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättiga intresse.
- Du invänder mot behandling av direktmarkandsföringsändamål.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

## **Rätt till begränsning**

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

## **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

## **Intresseavvägning**

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

## **Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)**

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post och e-post). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (t.ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina Sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

## **Rätt till dataportabilitet**

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

# VAD ÄR COOKIES OCH HUR ANVÄNDER VI DET?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På våra webbplatser använder vi följande cookies:

1. Sessionscookies är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
2. Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut.
3. Förstapartscookies är cookies som sätts av webbplatsen du besöker.
4. Tredjepartscookies är cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.
5. Liknande tekniker är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, [www.pts.se](http://www.pts.se).

## HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada).

Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## VAD INNEBÄR DET ATT DATA-INSPEKTIONEN ÄR TILLSYNSMYNDIGHET?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

# HUR KONTAKTAR DU OSS?

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss.

## **Eclipse Sverige AB**

Energigatan 16

434 37 Kungsbacka

Telefon: +46 (0) 300 - 44 00 70

Epost: sales@eclipsesverige.se

## FASTSTÄLLELSE OCH ÄNDRING AV INTEGRITETSPOLICYN

Integritetspolicyen fastställdes av Eclipse Sverige AB.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.

Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på våra webbplatser och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla.

**Senast uppdaterad: 2018-05-04**