

A woman with voluminous curly brown hair is smiling and looking to her right. She is wearing a black leather motorcycle jacket over a light blue denim shirt. She is holding a green shopping basket filled with fresh green leafy vegetables. The background is a brightly lit grocery store aisle with shelves of products.

# KÖPVILLKOR

\*eclipse display &  
**PROMOTION**

# OM OSS OCH VÅRA KÖPVILLKOR

Eclipse Display & Promotion har sitt säte i Kungälv. Företagets postadress är Energigatan 16, 434 37 Kungälv. Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till [sales@eclipsedisplay.se](mailto:sales@eclipsedisplay.se) med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

När du gör en beställning hos oss på Eclipse Display & Promotion, på [www.eclipsedisplay.se](http://www.eclipsedisplay.se), [www.promotionab.se](http://www.promotionab.se) eller genom att kontakta oss för att lägga din beställning godkänner du också våra köpvillkor. Villkoren kan förändras, läs därför igenom dem noga innan du bekräftar ditt köp. Om inte annat är överenskommet mellan Eclipse Display & Promotion AB och Köpare, så gäller följande villkor.



# PRISER OCH PRODUKTER

Varje vara anges med pris exklusive moms på e-handeln. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislstan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning, och även då vissa bilder är grafiska montage för att på bästa sätt visa produkternas egenskaper. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

## BESTÄLLNING

När du slutfört din beställning online skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till [sales@eclipsesverige.se](mailto:sales@eclipsesverige.se).

## BETALNINGSVILLKOR

Betalningsvillkor 10 dagar netto efter godkänd kreditprövning, om inget annat är överenskommet eller anges på faktura. Efter förfallodagen debiteras ränta enligt räntelagen. Dröjmålsränta 10%. Påminnelseavgift 45kr.

## LEVERANS

Våra normala leveranstider är 1-4 dagar inom Sverige om inget annat är överenskommet. Beställningar lagda på helger skickas tidigast på måndagen efter. Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) ska du kontakta oss på e-postadress: [sales@eclipsedisplay.se](mailto:sales@eclipsedisplay.se). För leveransvillkor inom Sverige gäller FCA (Fritt fraktbärare). För order under 200kr kan en expeditonsavgift tillkomma på 50kr.

# FRAKT

Frakt debiteras med enhetspris 170 kr/sändning inom Sverige, för köp lagda på [www.eclipsedisplay.se](http://www.eclipsedisplay.se) eller [www.promotionab.se](http://www.promotionab.se). Produkter markerade med "#" tillkommer faktiskt frakt som regleras på fakturan. (visas ej på ordererkännande) För beställningar som ska levereras utanför Sverige, kontakta oss för fraktpriser och frågor.

# ÅNGERRÄTT

Vid köp av varor på [www.eclipsedisplay.se](http://www.eclipsedisplay.se) eller [www.promotionab.se](http://www.promotionab.se) har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

## **Vid nyttjande av din ångerrätt:**

Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till [sales@eclipsedisplay.se](mailto:sales@eclipsedisplay.se). I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

Köparen står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade och i ursprunglig förpackning.

På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt. Detta gäller även en återinlagringsavgift på 15%. (Återinlagringsavgift gäller ej privatpersoner eller när Eclipse Display & Promotion har felat.)

## **Ångerrätten gäller inte vid:**

Produkter som har karaktär av förseglad ljud- eller bildupptagning och där förseglingen har brutits av dig. Specialtillverkad produkt, som har tillverkats, beställts eller anpassats särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål. Tjänster som har fullgjorts och där du har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

Vid köp av helhetslösningar av Elektroniska Etiketter – kontakta oss för de villkor som gäller.

För mer info om den lagstiftade ångerrätten, se Konsumentverket.

# REKLAMATION

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet. Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

## Hur går jag tillväga vid reklamation?

Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till [sales@eclipsedisplay.se](mailto:sales@eclipsedisplay.se) där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

Om det inte är möjligt för oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se).



# ANSVARSBEGRÄNSNING

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

# ÄGANDERÄTT

Varan förblir Eclipse Display & Promotion ABs egendom tills full betalning erlagts.

## COOKIES & PERSONUPPGIFTER

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida. Läs mer om cookies och hantering av personuppgifter i vår Integritetspolicy.

## TVIST & LAGVAL

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se). För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

## ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

# KONTAKT

Har du frågor kring våra köpvillkor? Eller har du förslag på hur vi kan förbättra oss ännu mer? Vi välkomnar alla frågor och feedback för att kontinuerligt eftersträva hög kundnöjdhet. Hör av dig!

**Eclipse Display & Promotion AB**

**Org nr. 556755-7854**

**Energigatan 16, 434 37 Kungsbacka, Sverige**

**+46 (0) 300 - 44 00 70**

**[www.eclipsedisplay.se](http://www.eclipsedisplay.se)**

**[sales@eclipsedisplay.se](mailto:sales@eclipsedisplay.se)**

---

